OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI TUITO S.R.O.

1. DEFINICE

1.1. Definice základních pojmů:

- **Doplněk** – řešení prostřednictvím kterého je možné propojit Shoptet s externími službami
- **Produktová stránka** – internetová stránka Doplňku - https://doplnky.shoptet.cz/tuito/
- **Shoptet** – společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 28935675, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 25395

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1. Poskytovatel na základě těchto obchodních podmínek poskytuje Uživateli k užívání Doplněk a veškeré služby s ním spojené.

2.2. Poskytovatel Doplněk Uživateli poskytuje na vlastní účet a odpovědnost. Shoptet není poskytovatelem Doplňku a neodpovídá za Doplněk ani jeho obsah.

2.3. Uživatel tímto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ve vztahu k Doplňku Shoptet nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese odpovědnost za vypořádání nároků Uživatele nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli a/nebo Poskytovatelem provozovanému Doplňku, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody či porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.

3. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

3.1. Poskytovatel tímto Uživateli uděluje nevýhradní licenci (oprávnění) k užívání Doplňku.

4. PARAMETRY PROVOZU

4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Doplněk tak, že tento bude dostupný prostřednictvím sítě internet v rozsahu nejméně 99 % veškerého času v každém kalendářním měsíci.

4.2. Doplněk se považuje za dostupný, pokud jej lze řádně, tj. bez jakýchkoliv obtíží, poruch či závad, užívat k účelu uvedenému na jeho Produktové stránce. Doba, po kterou trvají standardní výluky a odstávky dle následujícího odstavce, se nezapočítává do celkového času, ke kterému se rozsah dostupnosti posuzuje.

4.3. Poskytovatel je oprávněn provádět odstávky Doplňku v čase víkendu na dobu max. 24 hodin, zpravidla bude odstávka v noci. Tyto odstávky mohou být prováděny v rozsahu nejvýše 1 krát za měsíc. O každé plánované odstávce je Poskytovatel povinen Uživatele informovat alespoň 1 týden předem.

5. PODPORA A ÚDRŽBA

5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli technickou podporu, a to prostřednictvím telefonického a e-mailového kontaktu. Kontaktní údaje jsou uvedeny na Produktové stránce Doplňku.

5.2. Na jakýkoliv dotaz, zaslaný Uživatelem bude Poskytovatel reagovat v pracovních dnech do 24 hodin od obdržení takového dotazu, a to prostřednictvím komunikačního kanálu přes který byl dotaz vznesen.

5.3. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pravidelnou údržbu a aktualizaci Doplňku a provádět činnosti směřující k detekci závad Doplňku. Veškeré objevené závady se Poskytovatel zavazuje odstranit ve lhůtě odpovídající jejich závažnosti.

6. ODPOVĚDNOST

6.1. Veškerou odpovědnost za vady Doplňku nese výhradně Poskytovatel.

6.2. S ohledem na skutečnost, že je Doplněk Uživateli poskytován bezúplatně, je jediným právem Uživatele vůči Poskytovateli v případě vady Doplňku, a/nebo nedodržení parametrů provozu, a/nebo nedodržení požadavků na podporu a údržbu, právo požadovat zajištění nápravy v přiměřené lhůtě, a nedojde-li k nápravě, právo užívání Doplňku ukončit. Jakékoliv jiné nároky Uživatele, zejména pak nároky na náhradu škody související s užíváním Doplňku Uživatelem a/nebo eventuálními vadami Doplňku a/nebo nedodržením parametrů provozu a/nebo nedodržením požadavků na podporu a údržbu, se v maximálním rozsahu připuštěném právními předpisy vylučují.

6.3. Uživatel bere na vědomí, že Shoptet neodpovídá za žádné právní ani faktické vady Doplňku, stejně tak jako neodpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení závazků Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek. Shoptet neodpovídá ani za úroveň dostupnosti Doplňku, jeho aktuální či budoucí komptabilitu ani za shodu popisu funkcionalit Doplňku se skutečnou funkcionalitou Doplňku.

6.4. Pro účely uplatnění práv z vadného plnění ve smyslu článku 6.2 těchto obchodních podmínek poskytovatel uvádí následující kontaktní údaje info@tuito.cz

7. VÝPOVĚĎ

7.1. Uživatel může kdykoli užívání doplňku a související právní vztah ukončit písemným (e-mailem) oznámením poskytovateli.